

关于 2023 年 4 月 9 日批次外海围网黄鱼（海水鱼）恩诺沙星不合格的处理过程

2023 年 5 月 5 日我司新景西里店收到厦门市市场监督管理局通知，4 月 10 日厦门泓益检测有限公司对门店产品进行现场抽样，其中外海围网黄鱼（海水鱼）（购进日期：2023 年 4 月 9 日，供应商：漳浦卓海水产养殖专业合作社）恩诺沙星不合格，其余 8 项指标检测结果均合格。

收到监管所通知后，我司立刻排查票证、通知供应商排查并配合监管部门提交资料，详细处理结果如下：

一、产品处理及票证自查

5 月 5 日，收到通知后立即进行以下处理：

- 1、经排查，门店货架上已无该批次产品，且供应商当日未供应该产品，故门店货架上无此款产品。
 - 2、排查被抽检批次产品的索票索证情况，均符合国家相关要求。
 - 3、告知供应商被抽检结果，并要求供应商从源头环节进行倒查。
- 同时，积极配合监管部门提交索票索证等相关资料。

二、品质问题排查

1、元初产品品质自查

3 月 16 日，基于产品风险性，我司内部自行安排抽检，随机抽取门店货架上 3 月 15 日批次外海围网黄花鱼送检第三方检测包含恩诺沙星在内的 16 个国抽项目的兽药残留检测，检测结果均为合格

2、供应商环节排查

漳浦卓海水产养殖专业合作社与我司开始合作至今，产品品质一直非常稳定，未出现质量问题。此次外海围网黄鱼（海水鱼）被抽检出恩诺沙星不合格的问题，供应商非常重视并且全程积极配合处理；

5 月 5 日，收到监管所通知后，我司立即要求供应商对产品源头（养殖基地和用药情况）进行排查，同时向我司提供产品相应检测报告。

经排查，供应商告知该批次来自莆田湾海域基地，产品供货前进行恩诺沙星检测，检测结果为合格。

三、召回情况

我司自收到不合格报告之日起，第一时间启动召回预案，并主动积极配合监管部门采取对不合格品的处置同时发布召回公告，截止公告结束之日未接到任何顾客退货和身体不适的反馈。

外海围网黄鱼（海水鱼）兽药残留问题涉及到源头养殖环节，我们将与供应商一起向农业方面专家及专业机构请教，共同探讨、排查原因。同时，我们也会继续与监管部门保持密切沟通，积极配合本次事件的处理。

