

关于 2022 年 5 月 9 日批次海捕冰鲜黄翅鱼恩诺沙星不合格的处理过程

2022 年 6 月 10 日我司祥店里店收到厦门市市场监督管理局通知，5 月 10 日厦门中集信检测技术有限公司对门店产品进行现场抽样，其中海捕冰鲜黄翅鱼（购进日期：2022 年 5 月 9 日，供应商：漳州浯诚水产品有限公司）恩诺沙星检出不合格（检测值为 282 $\mu\text{g}/\text{kg}$ ，国家标准为 $\leq 100 \mu\text{g}/\text{kg}$ ），其余 12 项指标检测结果均合格。

收到监管所通知后，我司立刻排查票证、送检、通知供应商排查并配合监管部门提交资料，详细处理结果如下：

一、产品处理及票证自查

6 月 10 日，收到通知后立即进行以下处理：

- 1、经排查，门店货架上无该批次产品，同步安排在售其他批次下架，暂停供应。
 - 2、排查被抽检批次产品的索票索证情况，均符合国家相关要求。
 - 3、告知供应商被抽检结果，并要求供应商从源头环节进行倒查。
- 同时，积极配合监管部门提交索票索证等相关资料。

二、品质问题排查

1、元初产品品质自查

5 月 18 日，基于产品风险性，我司内部自行安排抽检冰鲜黄翅鱼，送检第三方检测国抽高风险项目，其中包含恩诺沙星等 13 项指标检测结果均合格。

2、供应商环节排查

漳州浯诚水产品有限公司与我司开始合作至今，产品品质一直非常稳定，未出现质量问题。此次海捕冰鲜黄翅鱼被抽检出恩诺沙星不合格的问题，供应商非常重视并且全程积极配合处理：

6 月 10 日，收到监管所通知后，我司立即要求供应商对产品源头（养殖基地和用药情况）进行排查，同时向我司提供产品相应检测报告。

当日，供应商提供当批次的恩诺沙星快检报告，其结果为阴性。同时安排下架的海捕冰鲜黄翅鱼送检第三方检测恩诺沙星与环丙沙星之和项目，检测结果为未检出。

经排查，供应商告知其黄翅鱼养殖于东山西埔湾，因该养殖区域附近存在其他养殖户，可能是因养殖环节用药交叉污染导致。

三、召回情况

我司自收到不合格报告之日起，第一时间启动召回预案，并主动积极配合监管部门采取对不合格品的处置同时发布召回公告，截止公告结束之日未接到任何顾客退货和身体不适的反馈。

海捕冰鲜黄翅鱼兽药残留超标问题涉及到源头养殖环节，我们将与供应商一起探讨养殖源头用药管控的方案，寻找用药风险可控的自有基地。同时，我们也会继续与监管部门保持密切沟通，积极配合本次事件的处理。

