

关于 2021 年 5 月 27 日批次云南茂谷柑丙溴磷不合格的处理过程

2021 年 6 月 18 日我司世茂广场店收到集美市场监督管理所通知，6 月 3 日厦门泓益检测有限公司对门店产品进行现场抽样，其中云南茂谷柑（购进批次：5 月 27 日，供应商：厦门金刀卯贸易有限公司）丙溴磷检出不合格（检测值为 0.32mg/kg，国家标准为 ≤ 0.2 mg/kg），其余 10 项农残检测结果均合格。

收到监管所通知后，我司立刻对该产品进行下架、排查索票索证情况、送检、通知供应商排查并配合监管部门提交资料，详细处理结果如下：

一、产品处理及票证自查

6 月 18 日，收到通知后立即进行以下处理：

- 1、通知门店在售的云南茂谷柑全部下架，销毁处理。
- 2、排查被抽检批次产品的索票索证情况，均符合国家相关要求。
- 3、告知供应商被抽检结果，并要求供应商从源头环节进行倒查。同时，积极配合监管部门提交索票索证、情况说明等相关资料。

二、品质问题排查

1、元初产品品质自查

6 月 18 日，收到抽检不合格通知后，我司立即通知门店下架全部云南茂谷柑，同时安排已下架的云南茂谷柑进行送检，送到第三方检测机构检测丙溴磷。6 月 25 日，收到检测机构告知，云南茂谷柑丙溴磷检测合格（检测结果为：0.051mg/kg，国家标准为 ≤ 0.2 mg/kg）。

6 月 19 日，为了排查其他柑橘类产品是否存在同样的风险，我司对货架上所有柑橘类产品进行内部专项抽检（检测国家抽检的高风险项目）。当日，共计抽取 4 家供应商的 12 个柑橘类产品，送至第三方检测机构进行高风险农残项目检测。7 月 3 日，第三方检测机构告知 12 个柑橘类产品农残检测结果均合格。

2、供应商环节排查

厦门金刀卯贸易有限公司与我司合作至今，产品未出现质量安全问题，在我司内部抽检和监管部门抽检中均未出现过不合格的情况。此次云南茂谷柑被抽检出丙溴磷不合格的问题，供应商非常重视并且全程积极配合处理：

6 月 18 日，收到监管所通知后，我司立即要求供应商对产品源头（种植基地和用药情况）进行排查，同时向我司提供产品相应检测报告。

6 月 19 日，经供应商排查告知，供应产品来自固定产地，每批次产品均自行快检，快检合格后方可出货。

6 月 21 日，供应商安排云南茂谷柑送检，检测丙溴磷等 7 种高风险农残。

6 月 26 日，供应商提供送检的第三方检测报告，丙溴磷（检测结果为未检出）等 7 种农残检测结果均合格，均符合国家标准要求。

柑橘类的农残问题涉及到源头用药，我们将与供应商一起探讨从种植源头管控的方案，寻找更可控的固定基地来源，并加强上架前检测。同时，向专家及专业机构请教，梳理高风险的水果种类，制订源头方面的加强管控措施。我们也会继续与监管部门保持密切沟通，积极配合本次事件的处理。

元初品质管理中心

2021 年 7 月 12 日

品质管理中心